



Erasmus+



SCENARIUSZ LEKCJI

Przedmiot: Działalność recepcji

Szkoła: ponadgimnazjalna - technikum

Profil: technik hotelarstwa

Klasa: II

Czas: 2 x 45 min.

TEMAT LEKCJI:

Procedury check in, check out – obsługa gości anglojęzycznych.

CELE OGÓLNE:

- Utrwalenie elementów procedury przyjęcia i wymeldowania gości z hotelu.
- Kształtowanie umiejętności obsługi gości anglojęzycznych.

CELE SZCZEGÓŁOWE:

Uczeń po zajęciach :

- zna kolejne elementy procedur check in, check out
- posługuje się terminologią branżową
- potrafi dokonać obsługi gości w języku obcym
- kształtuje umiejętności językowe

METODY PRACY:

- praca w grupach
- dyskusja
- ćwiczenia praktyczne

ŚRODKI DYDAKTYCZNE:

- komputery z dostępem do internetu
- karty zadań

FORMY ORGANIZACJI PROCESU NAUCZANIA:

- zadanie domowe przed lekcją – przypomnienie podstawowych zwrotów, terminów niezbędnych do obsługi gości anglojęzycznych

Projekt „**Europejskie doświadczenia dziś to nowe perspektywy zawodowe jutro**” jest realizowany przy wsparciu programu Unii Europejskiej Erasmus +



Erasmus+



ETAPY PRZEBIEGU LEKCJI:

- Przywitanie z uczniami, sprawdzenie obecności, podanie tematu i celów lekcji.
- Przypomnienie w języku polskim podstawowych elementów procedury check in oraz check out.
- Dokonanie podziału uczniów na grupy 3 lub 4-osobowe. Przydzielenie zadań każdej z grup polegających na przygotowaniu scenek w języku angielskim związanych z zameldowaniem lub wymeldowaniem gości.
- Podanie adresów filmów instruktażowych

<https://www.youtube.com/watch?v=vYQI9I8b9CE>
<https://www.youtube.com/watch?v=zKeIMFMIae0>
<https://www.youtube.com/watch?v=hjpb1PaOWhU>
https://www.youtube.com/watch?v=Qhp_DcXTCAk

1. Przygotuj scenkę w języku angielskim zawierającą :

- procedurę check in z wcześniejszą rezerwacją Pani Laury Smith w krakowskim hotelu
- termin 24 – 28.04.2017r, płatność kartą kredytową, usługa budzenia każdego dnia o godzinie 7:30
- w procedurze uwzględnij wymienienie atrakcji turystycznych Krakowa

2. Przygotuj scenkę w języku angielskim zawierającą :

- procedurę check in z wcześniejszą rezerwacją 15-osobowej grupy turystycznej z USA obsługiwanej przez pilota
- termin 23 – 27.04.2017r., płatność przelewem przez biuro podróży
- w procedurze uwzględnij możliwość skorzystania z małej sali konferencyjnej oraz pralni

3. Przygotuj scenkę w języku angielskim zawierającą :

- procedurę check out Pana Andrew Brown
- pobyt 2 – 6.05.2017, konieczność wystawienia faktury na firmę:

Lincoln Education
6 Crinan Street
London N1 9XW

płatność przelewem po otrzymaniu faktury

- usługi nie objęte fakturą to room service płatny kartą kredytową

4. Przygotuj scenkę w języku angielskim zawierającą :

- procedurę check out Pana Phillip Scott
- pobyt 4 – 8.03.2017, płatność kartą kredytową,
- w procedurze uwzględnij pozostawienie przez gościa w przechowalni bagażu walizki do godziny 20:00 w dniu 9.03.2017 r. oraz zamówienie taksówki na lotnisko o godz 20:15.

Projekt „**Europejskie doświadczenia dziś to nowe perspektywy zawodowe jutro**” jest realizowany przy wsparciu programu Unii Europejskiej Erasmus +



Erasmus+



- Przedstawienie scenek w języku angielskim.
- Omówienie mocnych i słabych stron zaprezentowanych procedur, zanotowanie nowych przydatnych zwrotów w języku angielskim